

## **Privacyverklaring**

Juni 2018

### **CliniClowns respecteert jouw privacy**

Stichting CliniClowns Nederland respecteert de privacy van haar donateurs, vrijwilligers, samenwerkingspartners, actievoerders en bezoekers van de website. **Jouw persoonlijke gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.** Wij houden ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt en aan de gedragscodes van de Goede Doelen Nederland. Ook hebben wij het keurmerk Erkenning van het CBF (toezichthouder van Goede Doelen) en volgen wij als lid van de branchevereniging voor Data Marketing (DDMA) de gedragscodes van deze organisatie.

### **Waarom leggen wij je gegevens vast?**

\*Als je aan CliniClowns doneert, actie voor ons voert, een artikel bij ons bestelt, gebruik maakt van onze diensten (van een thuisbezoek van onze clowns, het CliniClowns College tot de CliniClowns App) of op een andere manier contact hebt met ons, leggen wij gegevens vast. Die hebben wij nodig voor het uitvoeren van de relatie die je met ons aangaat.

\* Omdat we voor ons werk geen subsidie ontvangen, zijn we financieel geheel afhankelijk van donaties. Die zijn van levensbelang voor het voortbestaan van CliniClowns. Het werven van (extra) fondsen is voor ons dan ook noodzakelijk. Dat doen we mede via dataverrijking.

### **Welke gegevens leggen wij vast?**

\* Bij online contact voor donaties en bestelling van artikelen bijvoorbeeld zijn dat: naam, adres, e-mail, geslacht, wachtwoord, telefoonnummer, IP-adres, financiële gegevens (waaronder bankrekeningnummer), machtingingsnummer, klantnummer, clickgedrag en contacthistorie.

\* Bij bezoek aan de website is dat het clickgedrag.

\* Bij bezoeken van of aan kinderen thuis, in het CliniClowns College of in de CliniClowns App, leggen wij ook gezondheidsgegevens, interesses en geboortedata vast. Zodat we het spel van de clowns zo optimaal mogelijk af kunnen stemmen op de situatie van het kind.

### **Krijgen derden deze gegevens ook?**

Wij verstrekken gegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden. Wel gebruiken we voor de uitvoering van onze eigen (fondsenwervende) activiteiten zorgvuldig geselecteerde leveranciers (verwerkers). Met deze verwerkers sluiten wij overeenkomsten om er zeker van te zijn dat zij jouw gegevens alleen volgens onze instructie en volgens de wettelijke vereisten behandelen.

### **Waarom sturen we je mail?**

Verbondenheid vinden we heel belangrijk, daarom zorgen we ervoor dat iedereen zich bij ons betrokken voelt. Dat doen we onder andere via mail. En we delen natuurlijk ook graag hoeveel we samen voor elkaar kunnen krijgen en hoe blij we zijn met elke gift, actie en meer.

Zijn je gegevens bij ons bekend na een aankoop, een donatie, een actie of evenement, dan houden we je per e-mail op de hoogte van desbetreffende activiteiten. Heb je aangegeven onze nieuwsbrief te willen ontvangen, dan word je per e-mail op de hoogte gehouden van activiteiten, projecten en producten van Stichting CliniClowns Nederland. Je kunt je op elk gewenst moment afmelden voor deze e-mails via de afmeldlink in de toegezonden e-mail.

Organiseer je een actie of neem je deel aan een evenement, zoals de New York Marathon, dan kunnen aanvullende reglementen of voorwaarden van toepassing zijn. Hierop word je gewezen bij het aanmelden of inschrijven.

### **Hoe gebruiken we cookies?**

Op cliniclowns.nl willen we je makkelijk en snel helpen. Daarom maken we gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Zo hoef je niet steeds dezelfde gegevens in te vullen. Ook gebruiken we cookies om jouw internetgedrag op de site te volgen, persoonsgegevens over jou te verzamelen en een profiel van je op te bouwen. Hiermee kunnen wij, en derden, voor jou gepersonaliseerde advertenties tonen en kun je informatie delen via social media.

Bekijk hier <link naar pdf tabel> welke cookies CliniClowns gebruikt.

### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je één van onze websites of apps gebruikt.

Cookies en overige technieken worden gebruikt bij vrijwel alle bestaande websites en apps. Door gebruik te maken van cookies zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- Het surfen op de websites en apps van CliniClowns leuker en makkelijker voor je wordt;
- Je bij jouw bezoek aan onze websites of apps niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren;
- We je speciale functionaliteiten kunnen aanbieden zoals de 'online boodschappenlijst';
- We kunnen meten hoe onze websites en apps worden gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren;
- We advertenties kunnen tonen waarvan wij denken dat jij die interessant zult vinden;

We kunnen registreren hoe vaak een advertentie wordt vertoond om zo de advertenties beter op jouw behoeften en interesses af te stemmen en te voorkomen dat je een bepaalde advertentie te vaak ziet.

### **Wat kun je doen als je (bepaalde) cookies niet wilt?**

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw computer kunnen opslaan, pas dan je browser-instellingen aan. Je krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. Je kunt je instellingen ook zo aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Je kunt cookies die al geplaatst zijn verwijderen. Let erop dat je de instellingen apart voor elke browser en computer die je gebruikt moet aanpassen. Wij willen je er op attenderen dat als je geen gebruik wilt maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze website goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of dat je bepaalde websites zelfs helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast op jouw interesses en worden vaker herhaald.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen of cookies kunt verwijderen, verschilt per browser. Klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van je browser te gaan of raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser:

- Chrome, <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>
- Internet Explorer, <http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>
- Safari, <http://www.apple.com/legal/privacy/nl/cookies/>
- Firefox, <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren>

Wil je cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

**Hoe lang worden je gegevens bewaard?**

Wij bewaren je gegevens zolang je relatie met ons voortduurt. Na die termijn bewaren wij je gegevens voor het maken van analyses. Bepaalde financiële gegevens moeten wij bewaren vanwege de verplichtingen die de belastingwetgeving ons oplegt.

**Wat zijn jouw rechten?**

Je kunt een verzoek tot inzage of correctie van je gegevens aan ons sturen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens voor direct marketing. In sommige gevallen kun je ons verzoeken je gegevens te laten verwijderen. Verwijdering is slechts mogelijk voor zover wij nog aan onze wettelijke verplichtingen kunnen voldoen, zoals bijvoorbeeld de wettelijke bewaartermijnen voor donateurgegevens. Wij zullen je identiteit controleren als je ons een verzoek stuurt. Heb je vragen of opmerkingen over ons privacybeleid, dan kun je contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking:

Stichting CliniClowns Nederland  
Postbus 1565  
3800 BN Amersfoort  
privacy@cliniclowns.nl

Ben je van mening dat wij in strijd handelen met de wet, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, tel. 088 1805250.

**Hoe zit het met links naar andere websites?**

Op onze site staat een aantal links naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop die partijen met je gegevens omgaan. Lees hiervoor de privacy-statement van de site die je bezoekt.

**En met de links naar Social Media?**

Op onze website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op de sociale netwerken Facebook, Instagram, LinkedIn en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door de sociale media zelf, die onder meer cookies plaatst. Lees de privacy statements van deze sociale media om te zien wat zij doen met je persoonsgegevens.

Wij kunnen wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Check daarom op onze website altijd de meest recente versie.